



Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

Ley N° 19.628 · Ley N° 21.719 · Vigente desde 2026

IOI — Clínica Oftalmológica, en cumplimiento de la **Ley N° 19.628** sobre Protección de la Vida Privada y la **Ley N° 21.719** de Protección de Datos Personales, declara que trata los datos personales y sensibles de sus pacientes con estricto apego a los principios de licitud, finalidad, proporcionalidad y seguridad.

1. Datos que tratamos

En el contexto de la atención oftalmológica, IOI recopila y trata datos de carácter sensible, incluyendo:

- Información clínica e historial médico ocular.
- Datos biométricos obtenidos durante exámenes y procedimientos (topografías, imágenes retinales, mediciones ópticas).
- Datos de identificación personal necesarios para la gestión del paciente.

Estos datos son tratados con el más alto nivel de protección que exige la legislación chilena vigente.

2. Base de legitimidad (Ley N° 21.719)

Conforme a los requisitos de la Ley N° 21.719, el tratamiento de datos sensibles en IOI se realiza únicamente bajo las siguientes bases de legitimidad:

a) Consentimiento explícito

Otorgado de forma libre, informada, específica e inequívoca por el paciente al momento de su atención en IOI.

b) Ejecución de la relación médica

Cuando el tratamiento de datos es estrictamente necesario para brindar la atención clínica solicitada por el paciente.

c) Obligación legal

Cuando la normativa sanitaria vigente así lo requiere expresamente.

3. Compromisos de IOI

- No divulgamos datos personales ni sensibles a terceros no autorizados bajo ninguna circunstancia.
- Los datos son utilizados exclusivamente para la atención médica, seguimiento clínico y gestión administrativa del paciente.
- Contamos con medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger la información contra accesos no autorizados, pérdida o alteración.
- No realizamos transferencias internacionales de datos sin garantizar un nivel de protección equivalente al exigido por la ley chilena.

4. Derechos del titular

Conforme a la Ley N° 21.719, el paciente tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales que IOI mantiene en su poder.
- Rectificar datos inexactos o incompletos.
- Cancelar datos cuando ya no sean necesarios para el fin con que fueron recopilados.
- Oponerse al tratamiento de sus datos en los casos que la ley permite.
- Solicitar la portabilidad de sus datos en un formato estructurado y de uso común.

5. Contacto

Para ejercer cualquiera de sus derechos o ante dudas sobre el tratamiento de sus datos personales, contáctenos en:

Correo electrónico: info@ioi.cl

Santiago, mayo de 2026