



# Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

Ley N° 19.628 · Ley N° 21.719 · Vigente desde 2026

---

**IOI — Clínica Oftalmológica**, en cumplimiento de la **Ley N° 19.628** sobre Protección de la Vida Privada y la **Ley N° 21.719** de Protección de Datos Personales, declara que trata los datos personales y sensibles de sus pacientes con estricto apego a los principios de licitud, finalidad, proporcionalidad y seguridad.

## 1. Datos que tratamos

---

En el contexto de la atención oftalmológica, IOI recopila y trata datos de carácter sensible, incluyendo:

- Información clínica e historial médico ocular.
- Datos biométricos obtenidos durante exámenes y procedimientos (topografías, imágenes retinales, mediciones ópticas).
- Datos de identificación personal necesarios para la gestión del paciente.

Estos datos son tratados con el más alto nivel de protección que exige la legislación chilena vigente.

## 2. Base de legitimidad (Ley N° 21.719)

---

Conforme a los requisitos de la Ley N° 21.719, el tratamiento de datos sensibles en IOI se realiza únicamente bajo las siguientes bases de legitimidad:

### a) Consentimiento explícito

Otorgado de forma libre, informada, específica e inequívoca por el paciente al momento de su atención en IOI.

### b) Ejecución de la relación médica

Cuando el tratamiento de datos es estrictamente necesario para brindar la atención clínica solicitada por el paciente.

### c) Obligación legal

Cuando la normativa sanitaria vigente así lo requiere expresamente.

## 3. Compromisos de IOI

---

- No divulgamos datos personales ni sensibles a terceros no autorizados bajo ninguna circunstancia.
- Los datos son utilizados exclusivamente para la atención médica, seguimiento clínico y gestión administrativa del paciente.
- Contamos con medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger la información contra accesos no autorizados, pérdida o alteración.
- No realizamos transferencias internacionales de datos sin garantizar un nivel de protección equivalente al exigido por la ley chilena.

## 4. Derechos del titular

---

Conforme a la Ley N° 21.719, el paciente tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales que IOI mantiene en su poder.
- Rectificar datos inexactos o incompletos.
- Cancelar datos cuando ya no sean necesarios para el fin con que fueron recopilados.
- Oponerse al tratamiento de sus datos en los casos que la ley permite.
- Solicitar la portabilidad de sus datos en un formato estructurado y de uso común.

## 5. Contacto

---

Para ejercer cualquiera de sus derechos o ante dudas sobre el tratamiento de sus datos personales, contáctenos en el correo electrónico [info@ioi.cl](mailto:info@ioi.cl) indicándonos todos sus datos personales, teléfono e información de contacto y la información que requiere obtener de conformidad con lo previsto en el artículo 11 de la Ley N° 19.628 sobre protección de la vida privada.

---

*Santiago, mayo de 2026*